

6.5.2024

Juvenes Oy:n tietosuojaseloste

Myynnin ja markkinoinnin asiakasrekisteri

Sisällys

1 Rekisterinpitäjä	2
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	2
3 Rekisteriasioista vastaava henkilö.....	2
4 Rekisterin nimi	2
5 Rekisterin julkisuus	2
6 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.....	2
7 Rekisterin tietosisältö	2
8 Säännönmukaiset tietolähteet.....	3
9 Evästeiden käyttö.....	3
10 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	3
11 Tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle.....	3
12 Rekisterin suojauksen periaatteet	4
13 Tarkastusoikeus.....	4
14 Oikeus vaatia tiedon korjaamista ja poistamista	4
15 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	4
16 Myynnin ja markkinoinnin asiakasrekisteriin tallennettavien informointi	4
17 Tietojen poistaminen ja säilytysaika.....	4
18 Tietosuojaselosteen muuttaminen	5
19 Tietosuojaselosteen hyväksyntä	5

6.5.2024

1 Rekisterinpitäjä

Juvenes Oy
Hatanpään valtatie 11, 33100 Tampere
Puh. 0207 600 330
Y-tunnus 0155602-7

2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Toimitusjohtaja Bodil Ståhl puh. 0207 600 331, bodil.stahl@juvenes.fi

3 Rekisteriasioista vastaava henkilö

Tietosuojayhteyshenkilö Juvenes Oy:ssä on Kirsi Mäkinen puh. 0207 600 344, tietosuoja@juvenes.fi

4 Rekisterin nimi

Myynnin ja markkinoinnin asiakasrekisteri

5 Rekisterin julkisuus

Rekisteri ei ole julkinen.

6 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja kerätään tiettyä, nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten. Henkilötietoja voidaan käyttää Juvenes Oy:n markkinointiin ja asiakassuhteiden hoitamiseen, hallintaan ja kehittämiseen, sähköiseen asiakaspalveluun sekä sähköisten tietosisältöjen välittämiseen niiden tilaajille. Henkilöllä on tai on ollut rekisterinpitäjään olemassa oleva asiakassuhde tai potentiaalinen asiakassuhde.

7 Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot asiakkaista:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Yritys ja asema
- Yrityksen toimialaluokka
- Yrityksen yhteystiedot
- Muita yrityksen toimintaa kuvaavia luokittelutietoja
- Erityisruokavaliota koskeva Hyvää oloa sinulle -palvelusopimus
- Sukupuoli (valinnainen)
- Harrastustieto (valinnainen).

6.5.2024

8 Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröitymisen yhteydessä tai muutoin suoraan rekisteröidyltä. Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä myynti- ja suhdetoiminnan, erilaisten tapahtumien, erilaisten sähköisten järjestelmien ja osoiterekisteripalvelutarjoajien kautta.

9 Evästeiden käyttö

Sivustolla käytetään verkkosivun käytön analysointiin ja tilastojen tuottamiseen **Google Analytics -palvelua**, joka on kolmannen osapuolen, Google Inc:in, tarjoama verkkoanalyysipalvelu. Google Analytics kerää sivustolla kävijöistä tietoja evästetiedostojen avulla, jotta verkkosivun toimintaa voidaan analysoida ja parantaa. Näitä tietoja ovat esimerkiksi mitä kautta käyttäjä on löytänyt sivustolle ja miten hän toimii sivustolla. Google Analytics voi luovuttaa tietoja myös kolmansille osapuolille. Google tallentaa vain ei-yksilöiviä tietoja, eli se ei yhdistä kerättyjä tietoja yksittäiseen henkilöön. Voit estää Google Analyticsin keräämien eväste tietojen käsittelyn Googlen toimesta seuraavan linkin kautta: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Googlen tietosuojakäytäntö on saatavilla osoitteessa: <http://www.google.com/privacypolicy.html>.

Käytämme sivustollamme **Facebook-pikseliä**, joka kerää tietoja sivuston käytöstä. Sen avulla saamme tiedon siitä, kuinka moni siirtyy Facebook mainoksesta sivustollemme, sekä se mahdollistaa mainosten kohdistamisen halutulle yleisölle. Facebook-pikseli kerää tietoja niistä käyttäjistä, jotka ovat hyväksyneet sen evästeet ja joilla on Facebookin käyttäjätunnus. Se ei kuitenkaan yksilöi käyttäjiä vaan käyttäjät pysyvät anonyymeinä. Käytämme Facebook-pikseliä Facebook-mainonnan tehokkuuden mittaamiseen. Halutessasi pystyt muuttamaan omia mainosasetuksiasi Facebook tililläsi osoitteessa https://www.facebook.com/adpreferences/advertisers/?entry_product=ad_settings_screen. Lisää tietoa Facebookin ja Facebook-pikselin tietosuojasta löydät täältä <https://www.facebook.com/business/m/privacy-and-data>

Käytämme **Leadon käyttäjänseuranta** seurataksemme miten käyttäjämme liikkuvat nettisivuillamme ja yhdistämme tämän datan käyttäjän tietoihin joita kerätään esim. Chat interaktioiden kautta. Leadoo käyttää etag seuranta joka teknisesti eroaa keksipohjaisesta seurannasta, mutta johon pätee samat lainalaisuudet kuin evästeisiin. Tarkista Leadoo Marketing Technologies Oyn tietosuojakäytäntö (<https://leadoo.com/privacy-policy/>) tietääksesi enemmän siitä mitä järjestelmässä seurataan. GDPR mielessä me toimimme kontrollerina ja Leadoo datan prosessorina. Mikäli et halua että sinua seurataan voit tyhjentää selaimesi välimuistin. Lisätietoja siitä miten Leadoo toimii tarkista <https://leadoo.com/privacy-policy-processor/>

10 Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti. Tietoja voidaan luovuttaa ja siirtää Juvenes Oy:n sisällä eri yksiköille henkilötietolain rajoituksin tai yhteistyökumppanille, joka tekee palvelutarjoajan roolissa esimerkiksi markkinointiviestintää sekä viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa.

11 Tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle

Tietoja ei siirretä kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle.

Intra → Ohjeet → Vastuullisuus → Tietosuoja

6.5.2024

12 Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa ja on saatavilla ainoastaan tietoon oikeutetuille. Ulkopuolisten pääsy aineistoon on kielletty. Tiedot hävitetään lain edellyttämällä tavalla. ATK:lla käsiteltävissä tiedoissa ja sivuston toteutuksessa hyödynnetään tietoteknistä tietosuojaa, jolla pyritään huolehtimaan siitä, että syötetyt tiedot säilyvät muuttumattomina ja ovat saatavilla vain tietoon oikeutetuille. Vain määrätyillä Juvenes Oy:n työntekijöillä tai Juvenes Oy:n erikseen nimeämällä henkilöllä on käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla pääsy järjestelmään. Rekisterin tietoja käsittelevät henkilöt ovat lakisääteisen salassapitovelvollisuuden alaisia.

13 Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Lisäksi hänellä on riittävän tarkan ja yksilöidyn tarkastuspyynnön tehtyään oikeus saada tietoonsa itseään koskevat ja tallenteiden sisältämät tiedot. Tarkastuspyyntö tulee osoittaa kirjallisesti ja allekirjoitettuna seuraavaan osoitteeseen:

Juvenes Oy
Hallinto / Tietosuojayhteyshenkilö
Hatanpään valtatie 11, 33100 Tampere
tietosuoja@juvenes.fi

14 Oikeus vaatia tiedon korjaamista ja poistamista

Rekisterinpitäjän on korjattava asianomaisen osoittama virheellinen tieto henkilötietorekisterissä. Rekisterinpitäjällä on myös omatoimisen toiminnan kautta velvoite tarkastaa tietojen asiallisuus ja ajantasaisuus rekisterissä. Rekisteröity voi myös vaatia rekisterinpitäjää poistamaan itseään koskevat tiedot rekisteristä. Tietosuojayhteyshenkilö johtaa toimenpiteen käsittelyä. Tiedot hävitetään tietoturvallisesti.

15 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä, automaattista päätöksentekoa ja profilointia.

16 Myynnin ja markkinoinnin asiakasrekisteriin tallennettavien informointi

Juvenes Oy:n internetsivuilla on nähtävissä myynnin ja markkinoinnin asiakasrekisteriä koskeva tietosuojaseloste.

17 Tietojen poistaminen ja säilytysaika

Juvenes Oy poistaa rekisteristä tiedot, jos asianomainen itse lakiin perustuen vaatii Juvenes Oy:tä poistamaan häntä koskevat tiedot. Tietoja ei kuitenkaan poisteta, jos laissa määrätään eri tavalla tai toimivaltainen viranomainen on käynnistänyt prosessin, joka edellyttää Juvenes Oy:tä säilyttämään tietoja tai muu taho on hakenut Suomen oikeudelta turvasuojaamispäätöstä tiedoille.

6.5.2024

18 Tietosuojaselosteen muuttaminen

Juvenes Oy pidättää oikeuden päivittää ja muuttaa myynnin ja markkinoinnin asiakasrekisteriä koskevaa tietosuojaselostetta. Muutokset voivat perustua esimerkiksi lainsäädännön muuttumiseen tai liiketoiminnan kehittämiseen.

19 Tietosuojaselosteen hyväksyntä

Tietosuojaseloste on hyväksytty jatkuvana ja tarkastettu 17.6.2024.